**Rol: Cliente**

Estas son las historias de usuario desde la perspectiva de un cliente que utiliza la tienda.

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-C16 |
| **Título** | Actualizar información personal |
| **Persona** | Cliente |
| **Descripción** | Como cliente, quiero actualizar mis datos personales (nombre, dirección, teléfono), para mantener mi cuenta con información actualizada y evitar errores en mis pedidos. |
| **Criterios de aceptación** | * El cliente debe haber iniciado sesión. * El sistema debe permitir modificar campos como nombre, teléfono y dirección. * Al confirmar los cambios, se muestra un mensaje de éxito (“Datos actualizados correctamente”). |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-C17 |
| **Título** | Elegir método de pago |
| **Persona** | Cliente |
| **Descripción** | Como cliente, quiero seleccionar el método de pago de mi preferencia (tarjeta, transferencia, etc.), para completar mi compra de forma conveniente. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar todos los métodos de pago disponibles. * El cliente debe poder elegir un solo método antes de confirmar el pedido. * Si el pago falla, se muestra un mensaje indicando el error y permite intentar nuevamente. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-C18 |
| **Título** | Descargar factura del pedido |
| **Persona** | Cliente |
| **Descripción** | Como cliente, quiero descargar la factura de mi compra, para conservar un comprobante del pedido realizado. |
| **Criterios de aceptación** | * El cliente debe tener un pedido confirmado y pagado. * El sistema genera automáticamente una factura asociada al pedido. * La factura debe poder descargarse en formato PDF desde el historial de pedidos. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-C19 |
| **Título** | Ver detalles del envío |
| **Persona** | Cliente |
| **Descripción** | Como cliente, quiero ver los detalles de mi envío (fecha de salida, dirección, estado), para conocer el progreso del pedido. |
| **Criterios de aceptación** | * El cliente debe haber iniciado sesión y tener un pedido con envío asociado. * El sistema debe mostrar estado actual, dirección y fecha estimada de llegada. * Si el envío aún no tiene información de salida, se muestra un mensaje informativo (“El envío aún no ha sido despachado”). |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-C20 |
| **Título** | Cancelar un pedido |
| **Persona** | Cliente |
| **Descripción** | Como cliente, quiero cancelar un pedido antes de que sea enviado, para evitar pagar o recibir un producto que ya no deseo. |
| **Criterios de aceptación** | * Solo se pueden cancelar pedidos en estado “pendiente” o “procesando”. * El sistema debe solicitar confirmación antes de cancelar. * Una vez cancelado, el pedido cambia de estado a “cancelado” y no puede reactivarse. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-C21 |
| **Título** | Recibir confirmación de pago |
| **Persona** | Cliente |
| **Descripción** | Como cliente, quiero recibir una notificación o confirmación cuando el pago de mi pedido sea procesado, para asegurarme de que la transacción fue exitosa. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación al procesar el pago. * En caso de error, se indica claramente el motivo (saldo insuficiente, método inválido, etc.). * El pedido cambia a estado “confirmado” cuando el pago es exitoso. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-C22 |
| **Título** | Repetir un pedido anterior |
| **Persona** | Cliente |
| **Descripción** | Como cliente, quiero repetir un pedido anterior desde mi historial, para comprar nuevamente productos que ya adquirí. |
| **Criterios de aceptación** | * El cliente debe tener historial de pedidos. * El sistema debe permitir seleccionar un pedido previo y volver a añadir sus productos al carrito. * El cliente puede modificar cantidades antes de confirmar la nueva compra. |

**Rol: Vendedor**

Estas son las historias de usuario desde la perspectiva de un vendedor que utiliza la tienda.

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-V01 |
| **Título** | Registrarse como vendedor |
| **Persona** | Vendedor |
| **Descripción** | Como vendedor, quiero registrarme en la tienda, para poder publicar mis productos y comenzar a vender. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe solicitar los datos básicos del usuario (nombre, email, contraseña, etc.). * Debe almacenarse el rol “Vendedor” asociado a la cuenta. * Una vez registrado, el vendedor puede iniciar sesión y acceder a su panel de publicaciones. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-V02 |
| **Título** | Crear una publicación de producto |
| **Persona** | Vendedor |
| **Descripción** | Como vendedor, quiero crear una nueva publicación con información de mi producto, para ofrecerlo a los clientes en la tienda. |
| **Criterios de aceptación** | * El vendedor debe estar autenticado. * Se deben ingresar datos como título, descripción, precio y stock. * La publicación queda activa y disponible para los clientes una vez guardada. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-V03 |
| **Título** | Editar una publicación existente |
| **Persona** | Vendedor |
| **Descripción** | Como vendedor, quiero modificar los datos de una publicación activa, para actualizar información como precio o descripción. |
| **Criterios de aceptación** | * El vendedor debe tener al menos una publicación creada. * Puede editar título, descripción, precio y cantidad disponible. * Los cambios deben reflejarse inmediatamente en la tienda. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-V04 |
| **Título** | Pausar o finalizar una publicación |
| **Persona** | Vendedor |
| **Descripción** | Como vendedor, quiero pausar o finalizar una publicación, para detener temporal o definitivamente la venta de un producto. |
| **Criterios de aceptación** | * El vendedor debe poder cambiar el estado de la publicación entre “activa”, “pausada” o “finalizada”. * Si se pausa, la publicación se oculta de los resultados pero puede reactivarse. * Si se finaliza, ya no puede modificarse ni reactivarse. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-V05 |
| **Título** | Actualizar stock o precio de un producto |
| **Persona** | Vendedor |
| **Descripción** | Como vendedor, quiero modificar el precio o el stock disponible de un producto, para mantener la información actualizada en mis publicaciones. |
| **Criterios de aceptación** | * Solo el vendedor propietario del producto puede realizar cambios. * El sistema valida que el nuevo stock no sea negativo. * Se muestra un mensaje de confirmación tras guardar los cambios. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-V06 |
| **Título** | Ver mis publicaciones activas |
| **Persona** | Vendedor |
| **Descripción** | Como vendedor, quiero ver una lista de todas mis publicaciones activas, para controlar qué productos estoy ofreciendo actualmente. |
| **Criterios de aceptación** | * El vendedor debe estar autenticado. * El sistema muestra un listado con nombre, precio, stock y estado de cada publicación. * El vendedor puede acceder desde aquí a editar o pausar cada publicación. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-V07 |
| **Título** | Consultar ventas realizadas |
| **Persona** | Vendedor |
| **Descripción** | Como vendedor, quiero consultar las ventas realizadas de mis productos, para analizar mi desempeño y ganancias. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar una lista de pedidos asociados a los productos del vendedor. * Debe incluir la fecha de venta, producto, cantidad y monto total. * Puede filtrarse por rango de fechas. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-V08 |
| **Título** | Calcular mis ingresos totales |
| **Persona** | Vendedor |
| **Descripción** | Como vendedor, quiero visualizar el total de ingresos obtenidos por mis ventas, para conocer mis ganancias acumuladas. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema calcula automáticamente el total de ingresos a partir de los pedidos completados. * Debe permitir filtrar por período de tiempo. * Se muestra el total y el detalle por producto vendido. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-V09 |
| **Título** | Asignación de transportista |
| **Persona** | Vendedor |
| **Descripción** | Como vendedor, quiero asignar un transportista y despachar el pedido, para iniciar el envío hacia el cliente. |
| **Criterios de aceptación** | * El vendedor debe haber iniciado sesión y ser propietario del pedido. * Debe existir una dirección de envío válida asociada al pedido. * El sistema permite asignar un transportista y registra la fecha de salida del envío. * Se calcula y muestra la fecha estimada de llegada. |

**Rol: Administrador**

Estas son las historias de usuario desde la perspectiva de un administrador de la tienda.

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-A07 |
| **Título** | Bloquear un usuario |
| **Persona** | Administrador |
| **Descripción** | Como administrador, quiero bloquear a un usuario del sistema, para evitar que acceda en caso de incumplimientos o fraudes. |
| **Criterios de aceptación** | * El administrador debe seleccionar el usuario desde una lista de cuentas registradas. * El sistema cambia su estado a “bloqueado” e impide que inicie sesión. * Se muestra un mensaje confirmando la acción (“El usuario ha sido bloqueado correctamente”). |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-A08 |
| **Título** | Generar reporte de ventas |
| **Persona** | Administrador |
| **Descripción** | Como administrador, quiero generar un reporte de ventas en un rango de fechas, para analizar el rendimiento del negocio. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe permitir seleccionar una fecha de inicio y fin. * El reporte incluye la cantidad de pedidos, total facturado y detalle por vendedor o producto. * El administrador puede descargar el reporte en formato PDF o visualizarlo en pantalla. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-A09 |
| **Título** | Ver listado de usuarios registrados |
| **Persona** | Administrador |
| **Descripción** | Como administrador, quiero ver un listado de todos los usuarios del sistema, para controlar quiénes tienen acceso y sus roles. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema muestra una tabla con nombre, email, rol y estado (activo/bloqueado). * Debe incluir filtros por rol (cliente, vendedor, administrador). * Desde la lista se puede acceder a detalles o bloquear un usuario. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-A10 |
| **Título** | Consultar pagos realizados |
| **Persona** | Administrador |
| **Descripción** | Como administrador, quiero consultar los pagos realizados por los clientes, para verificar el estado financiero de las transacciones. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema muestra una lista con los pagos realizados, incluyendo monto, fecha y estado. * Debe poder filtrarse por rango de fechas o método de pago. * Se debe indicar si el pago fue exitoso o fallido. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-A11 |
| **Título** | Consultar facturas emitidas |
| **Persona** | Administrador |
| **Descripción** | Como administrador, quiero consultar todas las facturas generadas, para llevar un control contable de las ventas realizadas. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema muestra una lista de facturas con número, fecha, pedido y monto total. * Se puede filtrar por rango de fechas o por cliente. * Las facturas deben poder descargarse en formato PDF. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-A12 |
| **Título** | Eliminar publicaciones inadecuadas |
| **Persona** | Administrador |
| **Descripción** | Como administrador, quiero eliminar publicaciones que infrinjan las políticas del sitio, para mantener un entorno seguro y confiable. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe permitir identificar publicaciones por su ID o vendedor. * Al eliminar una publicación, se notifica al vendedor correspondiente. * La publicación eliminada ya no debe ser visible para los clientes. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-A13 |
| **Título** | Gestionar métodos de pago |
| **Persona** | Administrador |
| **Descripción** | Como administrador, quiero agregar, modificar o eliminar métodos de pago disponibles, para mantener actualizadas las opciones que ofrece la tienda. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar la lista de métodos de pago disponibles. * Se pueden agregar nuevos métodos o editar los existentes (ej: cambiar nombre o estado). * Si se elimina un método de pago, ya no debe mostrarse en el checkout del cliente. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **ID** | HU-A14 |
| **Título** | Ver resumen general del sistema |
| **Persona** | Administrador |
| **Descripción** | Como administrador, quiero ver un panel con estadísticas generales del sistema (usuarios, pedidos, ventas, productos), para tener una visión global de la tienda. |
| **Criterios de aceptación** | * El panel debe mostrar métricas resumidas y actualizadas. * Debe incluir gráficos o indicadores de ventas y actividad de usuarios. * El acceso está restringido únicamente al rol administrador. |